



# FAQ - Vanliga frågor & svar

TACK FÖR DIN FÖRFRÅGAN OM HYRA AV M/S DJURGÅRDEN 4 & M/S APHRODITE IV

## Allmänt

### **HUR LÄNGE KAN MAN PRELIMINÄRBOKA OCH KOSTAR DET NÅGOT?**

Det finns ingen generell tidsbegränsning för preliminärbokningar och det kostar ingenting att göra en preliminärbokning. Får vi ytterligare en förfrågan som gäller samma datum och båt kontaktar vi er så att ni får möjlighet att definitivboka arrangemanget.

### **VILKA ÄR ERA AVBOKNINGSVILLKOR?**

Våra allmänna villkor gäller för bekräftade bokningar. De finns på sista sidan i bekräftelsen. Så länge bokningen inte är bekräftad utan endast preliminärbokad gäller fri avbokning.

### **HUR DEBITERAS FARTYGSHYRAN?**

Fartygshyran debiteras per timme och tiden räknas från hemmakaj och tillbaka. De flesta båtar har hemmakaj vid Strandvägen och Nybrokajen. Det finns en minimitid/-kostnad för att hyra båten, denna varierar beroende på arrangemang

### **NÄR BEHÖVER MAN MEDDELA ANTALET GÄSTER?**

Meddela gärna ungefärligt antal gäster 5 vardagar innan turen.

### **HUR BETALAR MAN FÖR HYRA OCH ÖVRIGA TILLÄGGSBESTÄLLNINGAR?**

I våra allmänna villkor finns detaljerad information. Du kan alltid kontakta oss med frågor och villkor för din bokning.

### **HUR MÅNGA GÄSTER FÅR VI VARA OMBORD?**

Båtarna har certifikat för 98 gäster, men rekommenderat komfortantal är 75 gäster på M/S Djurgården 4 och 60 gäster på M/S Aphrodite IV.

### **FINNS DET UTEDÄCK?**

Ja. M/S Aphrodite IV har ett soldäck med plats för cirka 25 personer. M/S Djurgården 4 har två separata utedäck, en i fören och en i aktern med plats för cirka 25-50 personer.

## Mat & dryck

### **KAN MAN TA MED EGEN DRYCK / MAT OMBORD?**

Det går utmärkt att ta med mat och dryck. Båtarna har inget serveringstillstånd, men det är tillåtet att ta med egen alkohol. Ombord M/S Aphrodite IV finns pentry med kylskåp samt avställningsytor för dryck och tilltugg. Ombord M/S Djurgården 4 finns inget kylskåp eller avställningsytor, men ett bord på cirka 180x80cm för flaskor och glas. Ni tar själva med glas, skålar, servetter, öppnare, etc.

### **NÄR KAN VI LÄMNA DRYCK / TILLTUGG PÅ BÅTEN?**

1 timme innan avgång går det bra att lämna dryck, eventuella tilltugg, glas etc. vid båtens hemmakaj. Detta måste i såna fall meddelas i förväg. Det är inte möjligt att lämna drycken tidigare. Kontakta oss för exakta detaljer.



# FAQ - Vanliga frågor & svar

TACK FÖR DIN FÖRFRÅGAN OM HYRA AV M/S DJURGÅRDEN 4 & M/S APHRODITE IV

*Örigt*

## **KAN FARTYGET DEKORERAS?**

Vi hjälper gärna till med beställning av björkar för lövning av fartyget. För övriga dekorationer går det bra att ordna detta på egen hand. Det finns tid för dekorerings en timme innan avgång. Detta måste i såna fall meddelas i förväg. Tänk på att ta med eget material som tejp, snöre etc.

## **FINNS DET TOALETT OMBORD?**

M/S Aphrodite IV: Ja

M/S Djurgården 4: Nej

## **KAN VI HA UNDERHÅLLNING OMBORD?**

Vi samarbetar med artistförmedlingen Artisttorget. Meddela dina önskemål så hjälper vi till att hitta passande underhållning. Vill ni ordna egen underhållning går det bra. Observera att det inte finns el för PA-system ombord. Bärbar högtalare som inte kräver el går bra.

## **KAN VI SPELA MUSIK FRÅN SPELLISTA OMBORD?**

Det går bra för bakgrundsmusik. Ladda ner spellistan i offline-läge och ta med adapter för 3,5 mm.

## **FINNS DET MIKROFON OMBORD?**

Ja.

## **KAN MAN HA RULLSTOL / BARNVAGN MED OMBORD?**

Generellt är våra båtar inte tillgänglighetsanpassade. Kontakta oss så berättar vi vilka möjligheter som finns för våra olika fartyg.

## **NÄR FÅR VI KLIVA OMBORD?**

Gäster är välkomna ombord 10 minuter innan avgångstid. Om önskemål finns är kontaktpersonen för bokningen välkommen ombord en timme innan avgång för eventuella förberedelser som t.ex. bordsplacering, dekorationer eller avstämning med krögaren.

## **BEHÖVER VI STÄDA EFTER TUREN?**

Vid hyra av båt ingår enklare städning. Vid skadegörelse eller behov av extra städning debiteras en tilläggskostnad per timme. Notera att konfetti och färgkanoner ej är tillåtet ombord. Personliga tillhörigheter som till exempel dekorationer, öppnade flaskor etc. måste tas med i samband med avstigning då det inte kan hämtas senare.

För frågor eller mer information vänligen kontakta oss på  
[event@stromma.se](mailto:event@stromma.se) eller 08-1200 4042.

**VARMT VÄLKOMMEN OMBORD!**